

2020年第一季度支付体系运行总体情况¹

2020年第一季度支付业务统计数据显示，受新冠肺炎疫情影响，银行账户数量增速放缓，非现金支付业务量小幅下降，支付清算系统业务量相对稳定，全国支付体系运行总体平稳。

一、银行账户²

银行账户数量增速放缓。截至一季度末，全国共开立银行账户 115.15 亿户，环比增长 1.43%，增速较上季度末下降 1.61 个百分点。

单位银行账户数量保持增长。截至一季度末，全国共开立单位银行账户 6987.27 万户，环比增长 2.20%，增速较上季度末下降 0.25 个百分点。其中，基本存款账户 5015.47 万户，一般存款账户 1570.90 万户，专用存款账户 382.76 万户，临时存款账户 18.15 万户，分别占单位银行账户总量的 71.78%、22.48%、5.48%和 0.26%。一季度，全国基本存款账户增加 101.86 万户，一般存款账户增加 42.92 万户，专用存款账户增加 5.53 万户，临时存款账户增加 0.09 万户。

个人银行账户数量小幅增长。截至一季度末，全国共开立个人银行账户 114.45 亿户，较上季度末增加 1.61 亿户，环比增长 1.43%，增速较上季度末下降 1.62 个百分点。人均

¹ 自 2015 年起，支付体系运行总体情况按照《支付业务统计指标》金融行业标准披露支付业务数据。

² 银行账户均指人民币银行结算账户。

拥有银行账户数³达 8.17 户。

二、非现金支付业务

一季度，全国银行共办理非现金支付业务⁴630.76 亿笔，金额 883.24 万亿元，同比分别下降 5.23%和 5.20%。

（一）银行卡

银行卡发卡量保持增长。截至一季度末，全国银行卡在用发卡数量 85.28 亿张，环比增长 1.30%，增速较上季度末下降 1.15 个百分点。其中，借记卡在用发卡数量 77.80 亿张，环比增长 1.40%；信用卡和借贷合一卡在用发卡数量共计 7.49 亿张，环比增长 0.32%。全国人均持有银行卡 6.09 张，其中，人均持有信用卡和借贷合一卡 0.53 张。

银行卡受理终端数量⁵有所下降。截至一季度末，银行卡跨行支付系统联网特约商户 2257.99 万户，联网机具 3160.53 万台，ATM 机具⁶108.30 万台，较上季度末分别减少 379.61 万户、341.15 万台和 1.47 万台。全国每万人对应的联网机具数量 225.74 台，环比下降 10.04%；全国每万人对应的 ATM 数量 7.74 台，环比下降 1.67%。

银行卡交易量同比下降。一季度，全国共发生银行卡交易⁷610.85 亿笔，金额 198.46 万亿元，同比分别下降 5.35%和 10.51%。其中，存现业务 12.58 亿笔，金额 10.23 万亿元；

³ 指标涉及人均值时，人数使用国家统计局公布的 2019 年末全国大陆总人口 140005 万人，下同。

⁴ 非现金支付业务包含票据、银行卡及其他结算业务。其中，其他结算业务包含贷记转账、直接借记、托收承付及国内信用证业务。

⁵ 银行卡跨行支付系统联网特约商户和联网机具数据来源于中国银联股份有限公司。自 2020 年第一季度起，银联调整有关统计口径，新增统计只能受理二维码的扫码枪、小白盒子、商户静态码等设备和对应的线下联网商户，并按照可比口径计算环比数据。

⁶ 自 2018 年第一季度起，ATM 数量统计口径调整，不仅统计银行业存款类金融机构布放的在用自助存款机、自助取款机、存取款一体机、自助缴费终端等传统自助设备，新增统计了自助服务终端、可视柜台（VTM）、智能柜台等新型终端设备。

⁷ 银行卡交易量为银行卡本外币交易量之和。

取现业务 19.92 亿笔，金额 10.55 万亿元；转账业务 275.66 亿笔，金额 152.44 万亿元；消费业务 302.68 亿笔，金额 25.25 万亿元。银行卡渗透率为 49.16%，较上季度上升 0.13 个百分点。银行卡人均消费金额为 1.80 万元，同比下降 11.02%；银行卡卡均消费金额为 2960.63 元，同比下降 18.64%；银行卡笔均消费金额为 834.20 元，同比下降 5.32%。

银行卡应偿信贷规模下降。截至一季度末，银行卡授信总额⁸为 17.57 万亿元，环比增长 1.17%；银行卡应偿信贷余额为 7.26 万亿元，环比下降 4.30%。银行卡卡均授信额度 2.35 万元，授信使用率⁹为 41.34%。信用卡逾期半年未偿信贷总额 918.75 亿元，占信用卡应偿信贷余额的 1.27%。

（二）票据

商业汇票业务量增长较快。一季度，全国共发生票据业务 3460.55 万笔，金额 30.11 万亿元，同比分别下降 29.33% 和 10.72%。其中，支票业务 2869.80 万笔，金额 24.82 万亿元，同比分别下降 34.28% 和 15.35%；实际结算商业汇票业务 578.20 万笔，金额 5.14 万亿元，同比分别增长 14.70% 和 23.54%；银行汇票业务 2.82 万笔，金额 394.79 亿元，同比分别下降 44.38% 和 21.73%；银行本票业务 9.72 万笔，金额 1109.60 亿元，同比分别下降 53.82% 和 42.21%。

电子商业汇票系统¹⁰业务量保持增长。一季度，电子商业汇票系统出票 479.79 万笔，金额 5.83 万亿元，同比分别增长 8.07% 和 14.19%；承兑 491.72 万笔，金额 5.96 万亿元，

⁸ 银行卡授信总额为信用卡和借贷合一卡的授信总额之和。

⁹ 授信使用率为银行卡应偿信贷余额与银行卡授信总额之比。

¹⁰ 电子商业汇票系统业务量数据来自上海票据交易所。

同比分别增长 7.97%和 13.85%；贴现 182.58 万笔，金额 4.35 万亿元，同比分别增长 15.18%和 22.84%；转贴现 257.60 万笔，金额 12.20 万亿元，同比分别增长 12.94%和 2.96%；质押式回购 39.93 万笔，金额 3.57 万亿元，同比分别增长 76.00%和 42.48%；买断式回购 0.65 万笔，金额 335.44 亿元，同比分别增长 248.79%和 98.33%。

（三）贷记转账等其他结算业务

贷记转账等其他结算业务量小幅下降。一季度，全国共发生贷记转账、直接借记、托收承付以及国内信用证结算业务 19.57 亿笔，金额 654.66 万亿元，同比分别下降 0.63%和 3.18%。其中，贷记转账业务 18.66 亿笔，金额 644.12 万亿元。

（四）电子支付

移动支付业务量保持增长态势。一季度，银行共处理电子支付¹¹业务 458.38 亿笔，金额 602.66 万亿元。其中，网上支付业务 176.83 亿笔，同比增长 8.58%，金额 487.51 万亿元，同比下降 21.71%；移动支付业务 225.03 亿笔，金额 90.81 万亿元，同比分别增长 14.29%和 4.84%；电话支付业务 0.51 亿笔，金额 2.72 万亿元，同比分别增长 13.41%和 18.95%。

一季度，非银行支付机构处理网络支付业务¹²1432.04 亿

¹¹ 电子支付是指客户通过网上银行、电话银行、手机银行、ATM、POS 和其他电子渠道，从结算类账户发起的账务变动类业务笔数和金额，包括网上支付、电话支付、移动支付、ATM 业务、POS 业务和其他电子支付等六种业务类型。

¹² 非银行支付机构处理网络支付业务量包含支付机构发起的涉及银行账户的网络支付业务量，以及支付账户的网络支付业务量，但不包含红包类等娱乐性产品的业务量。自 2018 年 4 月 1 日起，人民银行发布的《条码支付业务规范（试行）》正式实施，自 2018 年第二季度起，实体商户条码支付业务数据由网络支付调整至银行卡收单进行统计。

笔，同比下降 3.59%，金额 60.90 万亿元，同比增长 4.99%。

三、支付系统

一季度，支付系统¹³共处理支付业务 1228.69 亿笔，金额 1715.15 万亿元。支付系统业务金额是同期 GDP 的 83.06 倍。

（一）人民银行支付系统

一季度，人民银行支付系统¹⁴共处理支付业务 42.34 亿笔，金额 1301.76 万亿元，同比分别增长 8.83%和 4.67%，分别占支付系统业务笔数和金额的 3.45%和 75.90%。日均处理业务 4735.34 万笔，金额 21.64 万亿元¹⁵。

大额实时支付系统业务金额小幅增长。一季度，大额实时支付系统处理业务 1.13 亿笔，同比下降 57.74%，金额 1225.80 万亿元，同比增长 3.88%。日均处理业务 191.04 万笔，金额 20.78 万亿元。

小额批量支付系统业务金额显著增长。一季度，小额批量支付系统处理业务 6.96 亿笔，金额 31.13 万亿元，同比分别增长 26.21%和 144.27%。日均处理业务 764.81 万笔，金额 3420.53 亿元。

网上支付跨行清算系统业务金额快速增长。一季度，网上支付跨行清算系统处理业务 33.98 亿笔，金额 40.17 万亿元，同比分别增长 13.50%和 67.00%。日均处理业务 3734.33

¹³ 包含大额实时支付系统、小额批量支付系统、网上支付跨行清算系统、同城清算系统、境内外币支付系统、银行业金融机构行内支付系统、银行卡跨行支付系统、城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统、农信银支付清算系统、人民币跨境支付系统、网联清算系统。

¹⁴ 包含大额实时支付系统、小额批量支付系统、网上支付跨行清算系统、同城清算系统、境内外币支付系统。

¹⁵ 一季度大额实时支付系统、同城票据清算系统、人民币跨境支付系统均实际运行 59 个工作日，境内外币支付系统实际运行 60 个工作日，其他支付系统均实际运行 91 个工作日。此处按实际运行工作日计算，下同。

万笔，金额 4414.53 亿元。

同城清算系统业务量降幅明显。一季度，同城清算系统¹⁶处理业务 2617.14 万笔，金额 2.44 万亿元，同比分别下降 66.24%和 90.16%。日均处理业务 44.36 万笔，金额 413.66 亿元。

境内外币支付系统业务金额基本稳定。一季度，境内外币支付系统处理业务 48.39 万笔，同比下降 3.92%，金额 3134.09 亿美元（折合人民币约为 2.22 万亿元¹⁷），同比增长 0.73%。日均处理业务 8064.53 笔，金额 52.23 亿美元（折合人民币约为 370.09 亿元）。

（二）其他支付系统¹⁸

银行行内系统业务金额小幅下降。一季度，银行行内支付系统处理业务 38.44 亿笔，金额 297.79 万亿元，同比分别下降 11.29%和 1.68%。日均处理业务 4224.16 万笔，金额 3.27 万亿元。

银行卡跨行支付系统¹⁹业务量保持增长。一季度，银行卡跨行支付系统处理业务 260.27 亿笔²⁰，金额 41.60 万亿元，同比分别增长 14.16%和 8.72%。日均处理业务 2.86 亿笔，金额 4571.64 亿元。

城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统²¹业务金额

¹⁶ 同城清算系统包括同城票据交换系统和同城电子清算系统。

¹⁷ 境内外币系统业务量折合人民币时使用统计期内最后一个交易日的汇率计算。

¹⁸ 根据人民银行“断直连”工作要求，第三方支付机构全部接入银联或网联系统，商业银行与支付机构之间的业务，城银清算有限公司和农信银资金清算中心成员机构与第三方支付机构之间的业务不再计入银行行内系统、城商行支付清算系统和农信银支付清算系统业务量统计。

¹⁹ 银行卡跨行支付系统数据来源于中国银联股份有限公司。

²⁰ 自 2018 年第二季度起，银行卡跨行支付系统业务笔数仅包含资金清算的交易，不含查询、账户验证等不参与资金清算的交易，并按照可比口径计算同比数据。自 2019 年第一季度起，银行卡跨行支付系统业务量包括支付机构发起的通过银行卡跨行支付系统处理的涉及银行账户的网络支付业务量。

²¹ 城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统数据来源于城银清算服务有限责任公司。

维持增长。一季度，城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统处理业务²²101.25 万笔，同比下降 1.74%，金额 1738.32 亿元，同比增长 11.30%。日均处理业务 1.11 万笔，金额 19.10 亿元。

农信银支付清算系统²³业务金额有所下降。一季度，农信银支付清算系统处理业务 3.22 亿笔，同比增长 46.62%，金额 6111.09 亿元，同比下降 22.66%。日均处理业务 353.78 万笔，金额 67.15 亿元。

人民币跨境支付系统²⁴业务量持续增长。一季度，人民币跨境支付系统处理业务 44.40 万笔，金额 9.58 万亿元，同比分别增长 14.51%和 25.68%。日均处理业务 7525.76 笔，金额 1623.33 亿元。

网联清算平台²⁵业务量保持增长。一季度，网联平台处理业务²⁶884.41 亿笔，金额 63.63 万亿元，同比分别增长 16.65%和 16.29%。日均处理业务 9.72 亿笔，金额 6992.40 亿元。

²² 自 2017 年起，城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统业务除统计银行汇票、汇兑、通存通兑外，还统计实时代收付业务。

²³ 农信银支付清算系统数据来源于农信银资金清算中心。

²⁴ 人民币跨境支付系统数据来源于跨境银行间支付清算有限责任公司。

²⁵ 网联清算平台数据来源于网联清算有限公司。

²⁶ 网联清算平台数据为支付机构发起的通过网联平台处理的涉及银行账户的网络支付业务量。